

至超商領取流程



數位幸福餐券 / 彰化縣數位幸福餐券介紹(1)

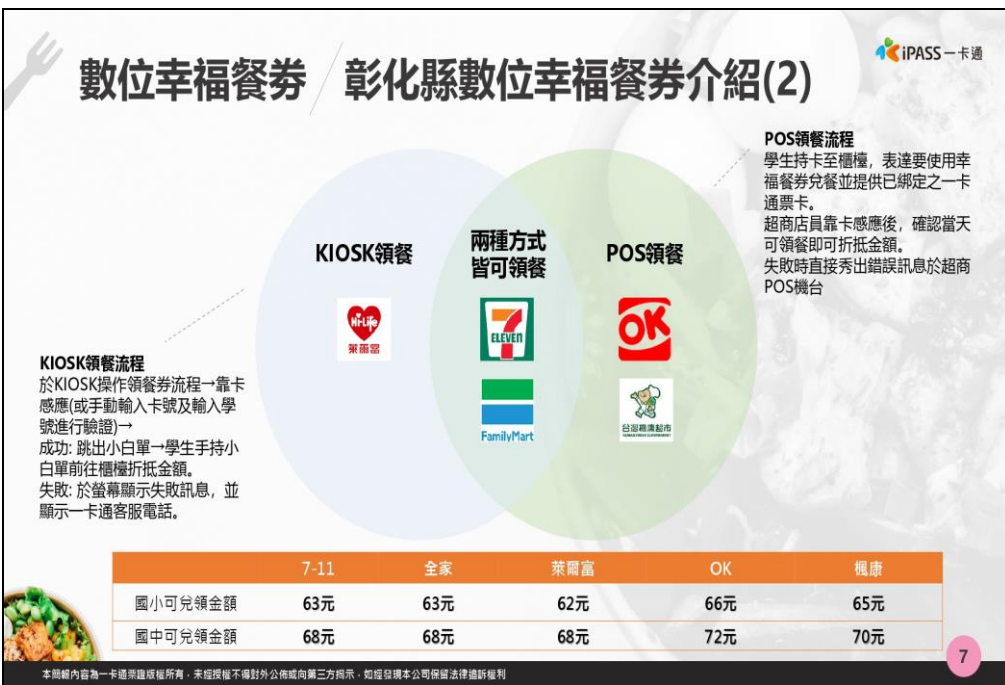
【適用對象及適用時間】

- 1、設籍本縣且就讀本縣公立國中、國小或完全中學國中部之四大類 (低收入戶、中 低收入戶、家庭突發因素、經導師認定因素) 家庭子女。
- 2、於寒暑假可持票卡至合作店家靠卡或產製單據兌餐使用。

【合作商店】

- 1、113年寒假聯合招標合作店家為：統一 (7-11)、全家、萊爾富、OK超商及楓康超市。
- 2、全臺及離島 (臺、澎、金、馬) 地區之合作商店據點，皆可以持數位幸福餐食券進行兌餐使用，**不侷限於彰化縣地區** (包含OK也可全臺兌換)。

數位幸福餐券 / 彰化縣數位幸福餐券介紹(2)



五大超商領取流程及金額

A. POS領餐

- 1、7-11、全家、OK超商、楓康超市：

使用已綁定之數位餐食卡，請超商店員協助靠卡感應領餐。靠卡感應後根據一卡通回傳的領餐資格結果進行金額折抵並完成領餐。

B. KIOSK領餐

1. 7-11：好康/紅利 > 政府 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作 > 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
2. 全家：紅利 > 數位餐食券 > 彰化幸福餐食券 > 依步驟進行操作 > 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵
3. 萊爾富：紅利-會員 > 彰化縣幸福餐券 > 依步驟進行操作 > 取得兌餐小白單 > 至櫃台進行指定金額折抵

註：彰化縣幸福餐券為靠卡感應使用金額折抵方式，並非使用卡片內的儲值餘額。



	7-11	全家	萊爾富	OK	楓康
國小可兌換金額	63元	63元	62元	66元	65元
國中可兌換金額	68元	68元	68元	72元	70元

統一超商(7-11)KIOSK領取流程(1)

1. iBON機台
首頁點選
好康/紅利



2. 點選政府



3. 點選彰化縣
幸福餐券



4. 同意一卡通
服務條款



22

統一超商(7-11)KIOSK領取流程(2)

5. 點選
靠卡感應



6. 將卡片置
於左側感
應區並點
選下一步



7. 點選當天
幸福餐券



8. 點選+號選
擇1份，並
點選下一步



23

統一超商(7-11)領取流程(3)

9. 確認無誤後
點選確認



10. 取得小白單，
並攜帶小白單至
櫃台兌換餐點。
*超商小白單不必回收



24

統一超商手輸卡號領取流程

5. (接續上頁流程)
點選手動輸入
卡號



6. 輸入卡片背面
之外觀卡號
(11或16碼)



7. 輸入學生
證上之學
生證學號

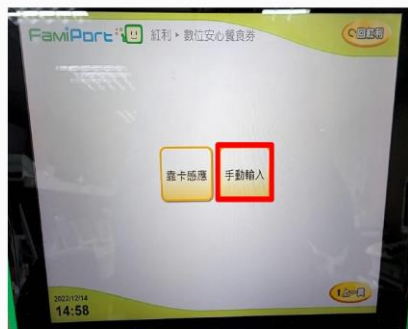


8. 後續流程同
靠卡感應

25

全家超商手輸卡號領取流程

1. 點選手動輸入



2. 輸入學生證上之卡號及學號



26

萊爾富超商手輸卡號領取流程

1. 點選手輸卡號



2. 輸入學生證上之卡號及學號



27

常見問題處理：領餐規則(1)

[系統設定]

- 1、限當日領餐，領餐資格限當日 23:59 前領取完畢。
- 2、超過期限，沒有補領機制，請老師們詳加宣導。
- 3、於超商靠卡感應完，產製小白單後，如當日未在期限內完成兌換，不補發兌餐。
- 4、如遇到超商設備問題導致逾期，請個案聯絡一卡通及教育處。
- 5、兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
- 6、可使用超商為全台之便利商店，部分特殊店舖可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部分學校、廠辦及商場店舖)及雖使用超商發票但為集團關係企業門市。

31

常見問題處理：領餐規則(2)

[領餐商品限制]

- 1、應有主食，不得單一領取飲品。
- 2、不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數)。
- 3、不得兌換含糖飲料(如汽水、奶茶、可樂等)。
- 4、不得兌換咖啡因飲品(如:咖啡、茶)。

32

常見問題處理：卡片功能

1. 卡片於登錄為一卡通數位學生證後，除可至上述商店進行兌餐外，仍可正常使用一卡通電子票證功能如交易、儲值、乘車等功能。

常見問題處理：卡片遺失費用及領餐方式

如寒假期間學生發生卡片遺失，仍可以依手輸卡號、學號方式進行領餐，但須支付工本費以完成卡片補發。

每張工本費為100元(含稅)，因卡片將作為數位學生證使用，請同學務必妥善保管。(如擔心卡片遺失，可填寫至聯絡簿上)

【優先確保領餐】

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。
學生卡號、學號資料可至校務系統及一卡通後台查詢。

常見問題處理：卡片掛失及補發

【優先確保領餐】

如學生反應無法領餐，**寒假期間**請學生至7-11、全家、萊爾富、OK使用“**手輸卡號、學號**”方式領餐。

【卡片掛失&補發】

1. 請學生依彰化市親師生平台APP進行卡片掛失作業。
2. 繳費完成後於10個工作天後寄送至學校。

【後台操作】

確認學生已遺失卡片，請學生盡速完成卡片掛失及補發，如學生不願掛失則請老師進入後台進行卡片狀態調整(調整為遺失)。

彰化縣113年幸福餐券注意事項

- 一、113年幸福餐券面額：國小55元、國中60元。
- 二、兌領注意事項：
 - (一) 限每日當日取餐，取餐時段不限。
 - (二) 領餐內容應有主食，不得單一領取飲品。
 - (三) 不得領取含糖或咖啡飲品，如為餐點組合搭配飲品，可領取果汁、鮮乳。
- 三、領取期間：113年1月20日星期六至113年2月15日星期四(共27日)

供餐廠商	國小55元 可折抵金額	國中60元 可折抵金額	可兌餐門市
OK	66元	72元	全台門市 部分特許門市 如：台鐵門市、 部分學校、廠辦 及商場店舖除外
福康超市	65元	70元	
7-Eleven	63元	68元	
FamilyMart	63元	68元	
全家	62元	68元	

彰化
美好城市
希望城市